

Biblioteca e pesquisa

FAQ – Perguntas mais frequentes

P: Como solicitar o serviço?

R: Basta ler e preencher a Ficha de Solicitação e Cadastro, e anotar os assuntos de interesse em um ou nos dois arquivos enviados, a saber: relação de ecoprodutos e relação de assuntos e temas, assinalando o que deseja pesquisar. Informe também que tipo de serviço deseja, se uma Consulta mensal (a mais simples), trimestral ou semestral. Devolva os arquivos e rapidamente saberá o número de itens disponíveis.

P: Sou estudante de pós-graduação. O desconto se estende ao meu caso?

R.: Não, pois os descontos visam principalmente estudantes que ainda não se formaram e que, em geral, ainda não ingressaram no mercado de trabalho. Alunos de cursos de extensão, pós, mestrado e doutorado, por terem concluído o 3º grau, são considerados profissionais e, portanto, não beneficiários do desconto.

P: O valor das fotocópias (xérox) e CDs está incluso no valor cobrado pelas consultas?

R.: O valor das fotocópias e dos CDs gravados é cobrado à parte, caso o consulente deseje cópias de materiais impressos e arquivos digitalizados. O preço é bastante acessível (R\$ 4,00 para CD gravados, por exemplo).

O valor das consultas refere-se à adesão a um dos planos ofertados (Consulta Básica, Média ou Avançada). Vale lembrar que o IDHEA segue a legislação vigente sobre direitos autorais, que limita cópias (xérox) de livros a no máximo 10% de seu conteúdo.

P: Como é feito o envio do material consultado?

R.: O material é enviado somente pelos Correios. Por isso, é indispensável o envio dos dados cadastrais e CEP da pessoa ou instituição, para cotar o valor do envio e determinar o prazo para remessa.

P: O pagamento pode ser feito depois de receber o material?

R.: Não, o pagamento deve ser feito quando da contratação de um dos planos de acesso à Biblioteca do IDHEA.

IDHEA - INSTITUTO PARA O DESENVOLVIMENTO DA HABITAÇÃO ECOLÓGICA

Tels. +55 (11) 3711-4118/ 3326-9876/ 3227-4742

Site: www.idhea.com.br

E-mail: idhea@idhea.com.br

P: O envio do material pode ser feito por SEDEX a cobrar?

R.: Não. O pagamento (do envio do material, que será feito depois do pagamento da contratação do serviço de Consulta à Biblioteca) é feito à vista, depois de receber um aviso do IDHEA de que sua pesquisa está pronta para envio. O envio é feito por SEDEX ou correspondência com AR (aviso de recebimento), para que haja garantia das partes de que o material chegou e foi recebido.

P: Posso retirar o material diretamente no IDHEA?

R.: Não. O material é enviado apenas pelos Correios e não estará disponível para retirada num local físico.

P: Posso fazer a consulta dos materiais nas dependências do IDHEA ou por telefone?

R.: Não. A solicitação e consulta aos temas e referências é feita exclusivamente por email ou Internet. Contatos telefônicos só serão aceitos para tirar dúvidas sobre prazos e pagamentos.

P: Como o pagamento pode ser feito?

R.: O pagamento pode ser feito à vista, ou em parcelas mensais. O número de parcelas corresponderá ao período de duração do plano de adesão contratado: mensal (parcela única), trimestral (três parcelas) ou semestral (seis parcelas). Há ainda a opção de se pagar tudo –no caso dos planos trimestral e semestral- de uma só vez. Contudo, isso não dará direito a que o aluno receba todas as referências sobre o tema de sua escolha de uma vez só. Ele poderá ter que aguardar o prazo definido para isso, entre três e seis meses.

P: O pagamento pode ser feito com cartão de crédito?

R.: Não. O pagamento é feito exclusivamente com depósito em conta corrente ou através de boleto bancário (enviado por email).

P: Há desconto para pagamento à vista?

R.: Sim, há desconto de 5% sobre valor total para pagamento á vista no caso de consultas trimestrais ou semestrais. Não há descontos para consultas básicas

IDHEA - INSTITUTO PARA O DESENVOLVIMENTO DA HABITAÇÃO ECOLÓGICA

Tels. +55 (11) 3711-4118/ 3326-9876/ 3227-4742

Site: www.idhea.com.br

E-mail: idhea@idhea.com.br

P: Em quanto tempo receberei o material, depois de aderir a um plano de consulta?

R.: O tempo de envio do material varia de acordo com o plano depois de contratado o serviço. Os prazos iniciais são:

- Consulta básica: até 10 dias úteis, a contar do início da prestação de serviço;
- Consulta nível médio: até 15 dias úteis, a contar do início da prestação de serviço;
- Consulta avançada: até 30 dias úteis, a contar do início da prestação de serviço

P: Depois de terminado o prazo inicial contratado do serviço, posso renová-lo?

R.: A renovação do plano não é automática. É necessário renovar formalmente a continuidade ou nova adesão ao plano desejado.

P: A adesão ao plano de consulta será feita por pessoa jurídica e a empresa só faz pagamentos faturados. É possível faturar o pagamento da adesão?

R.: O pagamento só é aceito à vista ou parcelado mensalmente, conforme informado.

Mais informações ou solicitação do serviço: idhea@idhea.com.br ou biblioteca@idhea.com.br.

IDHEA - INSTITUTO PARA O DESENVOLVIMENTO DA HABITAÇÃO ECOLÓGICA

Tels. +55 (11) 3711-4118/ 3326-9876/ 3227-4742

Site: www.idhea.com.br

E-mail: idhea@idhea.com.br